

A Wifi-Com Kft.

adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2018. augusztus 9-étől hatályos változásai

1. Általános adatok, elérhetőség

1.1. A szolgáltató neve és címe

1.1.2. Címe: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29.

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.1. Központi ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29.

1.2.4. Nyitvatartási idő:

Hétfő	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Kedd	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Szerda	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Csütörtök	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Péntek	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Szombat	ZÁRVA	
Vasárnap	ZÁRVA	

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

1.3.1. Cím: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29.

5.2. Az előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalom korlátozásának, az előfizetői szolgáltatás minőségi vagy más jellemzői csökkentésének esetei és feltételei, továbbá a megvalósításának módjai

5.2.1. A Szolgáltatás korlátozásának esetei

5.2.1.1. A szolgáltatás korlátozására a következő esetekben kerülhet sor:

a) az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, ha az Előfizető az előfizetői hozzáférési ponthoz nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott;

b) a szolgáltatást igénybe vevő Előfizető az előfizetői szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti, vagy azt hálózati szolgáltatás céljára használja;

c) az Előfizetőnek a díjfizetésre vonatkozó, annak esedékessé válását követő 8 napon belül megküldött felszólításban megjelölt - de legalább 30 napos - határidő elteltét követően is esedékes díjtartozása van, és az előfizető a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából a szolgáltatónak nem adott az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott vagyoni biztosítékot;

d) az Előfizető fogyasztása túllépte az adott szolgáltatás tekintetében az Általános Szerződési Feltételekben, illetve az egyedi előfizetői szerződésben az igénybevétel felső korlátjaként meghatározott összeget vagy hívás, üzenet, illetve adatmennyiséget;

e) az Előfizető a végponton a Szolgáltató előzetes hozzájárulása nélkül saját szervert üzemeltet.

Az a)-c) pontok szerinti esetekben a szolgáltató a korlátozás legkorábbi időpontját legalább 3 nappal megelőzően értesíti az előfizetőt azzal a tájékoztatással, hogy a korlátozásra mely időpontot követően kerülhet sor.

A d) pontja szerinti esetben a korlátozásra az előfizető egyidejű értesítésével kerülhet sor.

C Melléklet: Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzat

6. Az adatvédelmi tisztviselő

6.1. A Szolgáltató által az adatvédelmi feladatok ellátására kinevezett személy:

a) neve: Kiss Ernőné

b) elérhetősége: 6000 Kecskemét, Széchenyi körút 29.

c) tel.: +36 76 850 650

7. Adatvédelemre és adatbiztonságra vonatkozó jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR)

- Az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény

- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

- A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet

- Az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 2/2015. (III.30.) NMHH rendelet