

**Nyomtatvány adatai:**

**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

**Előfizetések száma**

**Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához**

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

\*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 1491
--	-----------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 1491
--	-----------

**A szolgáltató alapadatai**

**Forgalom mérésen alapul a számlázás? \***

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

**Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelési nyilatkozat, vagy igazolás: \***

- A Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	<b>Megfelelési nyilatkozat *</b> <a href="#">Megfelelosegi nyilatkozat_13_2011_nmhh_rendelet_szerint_Vifi-Com_Kft_2019_internet.docx</a>
------------------------	---

	Csatolt dokumentum: Csatolt dokumentum:
Tárgyevre vonatkozó vizsgálati terv	* <a href="#">Vizsgalati_terv_2019_Wifi-Com_Kft.docx</a>

**Szolgáltatás minőségi mutatók**

**Általános szolgáltatás minőségi adatok**

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 15	* 10	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 72	* 28	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1			nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 95	* 99,8	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

--	--	--	--

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 65	* 91	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>Stream 6</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	6		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 1,5	* 5,8	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0,5	* 0,4	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>Stream 10</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	10		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 2,5	* 9,7	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0,75	* 4,6	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>Stream 15</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 3,75	* 14,3	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	7,5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 1	* 7,1	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>Stream 20</b>			

Kínált sávszélesség letöltés	<b>20</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>5</b>	<b>19,4</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>10</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>1,5</b>	<b>1,4</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>M6</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>6</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>1,5</b>	<b>5,5</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>2</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>M12</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>12</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>3</b>	<b>11,6</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>3</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>0,75</b>	<b>0,7</b>	Mbit/s
<b>Szolgáltatáscsomag megnevezése:</b>			
<b>M18</b>			
Kínált sávszélesség letöltés	<b>18</b>		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	<b>4,5</b>	<b>17,1</b>	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	<b>4</b>		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	<b>1</b>	<b>0,9</b>	Mbit/s

**Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót**

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Benyújtó cég: WIFI-COM Kft.

Benyújtó személy: Kiss Ernőné

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

**2019.03.04**

Aláírás: \_\_\_\_\_