

Nyomtatvány adatai:**Kategória:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás**Név:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2021-es évre (2022-ben töltendő)**Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2021-es évre (2022-ben töltendő)****Előfizetések száma****Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelőségének igazolásához****Szolgáltatástípus neve**

Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött ▼

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz! *

Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.



Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.



Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma: *

1340

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma: *

1340

A szolgáltató alapadatai**Forgalommérésen alapul a számlázás? ***

igen



nem

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelőségi nyilatkozat, vagy igazolás: *

A Szolgáltató által kiadott megfelelőségi nyilatkozat



Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelőségre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel



Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelőségi igazolások

Megfelelőségi nyilatkozat *

fájlnév	méret
Megfelelosegi_nyilatkozat_13_2011_nmhh_rendelet_szerint_Vifi-Com_Kft_2021_internet.pdf	208,6 KB

Tárgyév
vonatkozó
vizsgálati
terv

fájlnév	méret
Vizsgalati_terv_2021_Wifi-Com_Kft.pdf	101,9 KB

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	15	8	nap ▾

Hibaelhárítás határideje (1b)

--

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	72	69	óra ▾

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1			nap ▾

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	95	99,5	% ▾

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	65	90	% ▾

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése: Stream 6			
Kínált sávszélesség letöltés	6		Mbit/s ▾
Letöltési sebesség	1,5	5,8	Mbit/s ▾
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s ▾
Feltöltési sebesség	0,5	0,4	Mbit/s ▾

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
---------------------------------------	----------	-------------------	--------------

Szolgáltatáscsomag megnevezése:

Stream 10

Kínált sávszélesség letöltés

10

Mbit/s ▾

Letöltési sebesség

2,5

9,7

Mbit/s ▾

Kínált sávszélesség feltöltés

5

Mbit/s ▾

Feltöltési sebesség

0,75

4,6

Mbit/s ▾

Megnevezés vagy alábontás megnevezése

Célérték

Teljesítési érték

Mértékegység

Szolgáltatáscsomag megnevezése:

Stream 15

Kínált sávszélesség letöltés

15

Mbit/s ▾

Letöltési sebesség

3,75

14,3

Mbit/s ▾

Kínált sávszélesség feltöltés

7,5

Mbit/s ▾

Feltöltési sebesség

1

7,1

Mbit/s ▾

Megnevezés vagy alábontás megnevezése

Célérték

Teljesítési érték

Mértékegység

Szolgáltatáscsomag megnevezése:

Stream 20

Kínált sávszélesség letöltés

20

Mbit/s ▾

Letöltési sebesség

5

19,4

Mbit/s ▾

Kínált sávszélesség feltöltés

10

Mbit/s ▾

Feltöltési sebesség

1,5

1,4

Mbit/s ▾

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót☐ igen ☒ nem**Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató****Űrlaptípus:** Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2021-es évre (2022-ben töltendő)**Benyújtó cég:** WIFI-COM Telekommunikációs Szolgáltató Kft.**Benyújtó személy:** Kiss Ernőné**Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.**

2022-02-27

Aláírás: