

## A Wifi-Com Kft.

### adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2023. június 1-től hatályos változásai

#### 7.1.2 Az előfizetési díj korrekció

A szolgáltatások díját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani, amennyiben a gazdálkodását, illetőleg a szolgáltatást befolyásoló körülmények azt indokolják.

A KSH éves fogyasztói árindex mértékéhez kötött díjkiigazítás

A Szolgáltató jogosult a díjakat az Előfizetői szerződésekben egyoldalúan módosítani a nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében. Ilyen indokkal Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására (díjkiigazítás), amely módosítás következtében a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex-változást. A KSH hivatalos éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének közzétételét követő 60 napon belül kerül sor a díjváltozásra, melyről a Szolgáltató az előfizetőknek értesítést küld. A díjkiigazításra első ízben - a 2023. évre megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján - 2024. évben kerül sor.

## A Melléklet

### **A/4. A szolgáltatás minőségi mutatói az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet szerint**

#### Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények						
Minőségi mutató megnevezése	Maximális sebesség		Rendes körülmények között elérhető sebesség		Minimális sebesség	
	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)
Stream 6	7,00	3,00	2,50	1,00	1,50	0,50
Stream 10	12,00	5,00	4,00	2,00	2,50	0,75
Stream 15	17,00	7,50	6,00	3,00	3,75	1,00
Stream 20	22,00	10,00	8,00	4,00	5,00	1,50
Stream 30	30,00	15,00	12,00	6,00	7,50	3,75

## **A/5. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak (ÁFA-tartalom: 27%)**

### 1.1. Egyszeri díjak:

Egyszeri díj (1 éves szerződés esetén)	15.000 Ft
Egyszeri díj (határozatlan idejű szerződés esetén)	50.000 Ft
Kiegészítő létesítési díj az alkalmazott megoldástól függően	kiszállási díj + 6.500 Ft/megkezdett óra

### 1.2. Előfizetői végpont létesítésével kapcsolatosan folyamatosan fizetendő díjak:

Abban az esetben, ha az előfizetői végpont létesítéséhez korábban nem használt, más szolgáltató tulajdonában levő oszlop bérlete szükséges, akkor szolgáltató jogosult az oszlop bérletének előfizető általi megtérítésére.

Ennek mértéke: 700 Ft/hó/oszlop

### 2. Eseti díjak:

Hálózatfejlesztési díj	ajánlat szerint
Plusz hozzáférési pont kiépítése	ajánlat szerint
Áthelyezési díj	20.000 Ft
Elállási díj	5.000 Ft
Kiszállási díj	10.000 Ft
Adminisztrációs díj	800 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés óvadék (kaució)	9.000 Ft
Szüneteltetési díj	havi díj 20%-a
Visszakapcsolási díj – díjtartozás miatt történt korlátozás után	3.500 Ft
Kihelyezett hírközlési berendezés használati (bérleti) díja	ajánlat alapján
Átalánykártérítés	25.000 Ft
Számlamásolat díja	500 Ft/db
Kiegészítő létesítési, szerelési díj	ajánlat alapján
Fizetési felszólítás eljárási díja	ajánlott levél 1.270 Ft tértivevényes ajánlott levél 1.650 Ft
Túlfizetés visszautalása bankszámlára	500 Ft

<b>EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT</b>	
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 6</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.590 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	5.190 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	7,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési	2,50
Rendes körülmények között elérhető feltöltési	1,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 10</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.990 Ft

Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	6.490 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	12,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési	4,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési	2,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	2,50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,75
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 15</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.990 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	8.190 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	17,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	7,50
Rendes körülmények között elérhető letöltési	6,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési	3,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	3,75
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 20</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	12.990 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	10.590 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	22,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési	8,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési	4,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás	van
<b>Díjcsomag neve</b>	<b>Stream 30</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	15.590 Ft
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)	13.590 Ft
Maximális letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Maximális feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Rendes körülmények között elérhető letöltési	12,00
Rendes körülmények között elérhető feltöltési	6,00
Minimális letöltési sebesség (Mbit/s)	7,50
Minimális feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,75
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van

**A hálózatsemlegesség elemei a fenti díjcsomagokra vonatkozóan:**

Felhasználási módok	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
---------------------	--	------------------------------------

Web-böngészés	igénybe vehető	-
VoIP	igénybe vehető	-
Chat alkalmazások	igénybe vehető	-
Közösségi oldalak	igénybe vehető	-
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	-
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	-
Online TV	igénybe vehető	-
Egyéb	-	-

## 2018. április 30-áig értékesített díjcsomagok:

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT		
<b>Díjcsomag neve</b>		<b>M6</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		6.360.-
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)		4.650.-
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		6,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		2,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		1,50
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,50
Csomagban foglalt adatforgalom		korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		van
<b>Díjcsomag neve</b>		<b>M12</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		11.500.-
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)		7.140.-
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		12,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		3,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		3,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		0,75
Csomagban foglalt adatforgalom		korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		van
<b>Díjcsomag neve</b>		<b>M18</b>
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		14.280.-
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó)		14.280.-
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		10.290.-
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		18,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		4,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		4,50
Csomagban foglalt adatforgalom		1,00
Túlforgalmazás kezelése		korlátlan
Több saját eszköz közötti megosztás		nincs túlforgalmazási korlát

A hálózatsemlegesség elemei a fenti díjcsomagokra vonatkozóan:		
Felhasználási módok	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	-
VoIP	igénybe vehető	-
Chat alkalmazások	igénybe vehető	-
Közösségi oldalak	igénybe vehető	-
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	-
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	-
Online TV	igénybe vehető	-
Egyéb	-	-