

A Wifi-Com Kft.

adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 2025. november 24-től hatályos szövegének kivonata, változások bemutatása

16. Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való megfelelés ismertetése:

Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 3. fejezete (Az előfizetői szolgáltatás tartalma) tartalmazza.

Az ügyfélszolgálati csatornákon (személyes ügyfélszolgálat, e-mailes, telefonos), a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossgal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján (www.wificom.hu) naprakész információkat tesz közzé szolgáltatásairól, valamint, hogy milyen ügyintézési lehetőségeket kínál a fogyatékossgal élő előfizetők számára.

A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket:

A Szolgáltató elkötelezett amellett, hogy a fogyatékossgal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra, hogy:

- a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést,
- b) a szolgáltatások igénybevételéhez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot,
- c) a WCAG 2.1 AA szabvány követelményeinek megfeleljen webes felülete.

Akadálymentességgel kapcsolatos hiba bejelentésére elektronikus úton az info@wificom.hu címen, a +36 76 850 650 központi ügyfélszolgálati számon, ügyfélszolgálatainkon, továbbá írásban a 6001 Kecskemét, Pf. 515. levelezési címre postázva van lehetőség.